ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Due Cuori – fotográfiai szolgáltatások

www.duecuori.hu · Hatályos: 2026. szeptember 8. napjától visszavonásig

Kérjük, hogy a fotózás megrendelése előtt figyelmesen olvasd el az alábbi Általános Szerződési Feltételeket (a továbbiakban: ÁSZF). Az időpontfoglalással, illetve a foglalási díjelőleg megfizetésével a Megrendelő kijelenti, hogy az ÁSZF-et megismerte és annak rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek fogadja el.

1. A Szolgáltató adatai

Név: Szombati Doris egyéni vállalkozó

Székhely: 2100 Gödöllő, Meggyes utca 7.

A fotózás helyszíne (stúdió): 2100 Gödöllő, Remsey Jenő körút 15.

Adószám: 92061804-1-33

E-mail: info@duecuori.hu

Telefon: +36309507070

Weboldal: www.duecuori.hu

Tárhelyszolgáltató: Sybell Informatika Kft., 1138 Budapest, Tomori utca 34. 2. emelet, hello@sybell.hu

(a továbbiakban: Szolgáltató)

2. Az ÁSZF hatálya és alapvető rendelkezések

2.1. Jelen ÁSZF a Szolgáltató által a www.duecuori.hu weboldalon (a továbbiakban: Weboldal) bemutatott, illetve e-mailben vagy a Weboldal kapcsolatfelvételi űrlapján keresztül megrendelt fotográfiai szolgáltatásokra (újszülött-, kismama-, gyermek-, páros- és családi fotózás, szezonális és mini fotózások, valamint az ezekhez kapcsolódó utómunka és képátadás) terjed ki.

2.2. Megrendelő az a természetes vagy jogi személy, aki a Szolgáltatótól fotózást rendel. Fogyasztónak minősül a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy (Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 3. pont).

2.3. Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ekertv.), a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (Szjt.), valamint az (EU) 2016/679 rendelet (GDPR) rendelkezései irányadók.

2.4. A szerződés nyelve magyar. A Szolgáltató és a Megrendelő között létrejövő szerződés elektronikus úton kötött, írásba nem foglalt szerződésnek minősül, amelyet a Szolgáltató nem iktat; a szerződés tartalmát a jelen ÁSZF és a Szolgáltató által e-mailben küldött visszaigazolás együttesen rögzíti. A Szolgáltató magatartási kódexnek nem vetette alá magát.

2.5. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. A módosítás a Weboldalon történő közzététellel lép hatályba, és a közzétételt követően létrejött szerződésekre alkalmazandó; a már visszaigazolt foglalásokra a foglaláskor hatályos ÁSZF irányadó.

3. A szolgáltatások és az árak

3.1. A Szolgáltató által kínált fotózási csomagok tartalmát (a fotózás időtartama, az átadott retusált képek száma, előzetes konzultáció) és árát a Weboldal „Szolgáltatások" része tartalmazza. A csomagokhoz a Weboldalon feltüntetett választható extrák (további retusált képek, „Full story" galéria) rendelhetők.

3.2. Az árak magyar forintban értendők és a Szolgáltató alanyi adómentessége miatt általános forgalmi adót nem tartalmaznak Az árak a Weboldalon feltüntetett szolgáltatáson felül nem tartalmazzák a nyomtatott termékeket, a kültéri helyszínek esetleges belépő- vagy helyszínhasználati díját, valamint a 3.4. pont szerinti kiszállási díjat.

3.3. A Szolgáltató az árak módosításának jogát fenntartja. Az ármódosítás a már visszaigazolt foglalásokat nem érinti: a Megrendelőre a visszaigazolásban szereplő ár irányadó.

3.4. A fotózás alapesetben a Szolgáltató gödöllői stúdiójában történik. Kültéri, illetve a Megrendelő által kért egyéb helyszínen történő fotózás esetén a Szolgáltató Gödöllő közigazgatási határán kívül kiszállási díjat számíthat fel a kiszállási díj összegét a Szolgáltató a visszaigazolásban előre közli.

3.5. A Weboldalon található képek, csomagleírások és a Szolgáltató portfóliója a Szolgáltató egyéni fotográfiai stílusát mutatják be. A Megrendelő a megrendeléssel elfogadja, hogy a képek ebben a stílusban (természetes, nem beállított, a Szolgáltató által megválasztott fény- és színvilágban) készülnek.

4. Időpontfoglalás, a foglalási díjelőleg és a szerződés létrejötte

4.1. Ajánlatkérés. A Megrendelő a Weboldal kapcsolatfelvételi űrlapján vagy az info@duecuori.hu e-mail-címen jelzi a választott csomagot és a kívánt időszakot. Az ajánlatkérés önmagában nem minősül foglalásnak, és egyik felet sem kötelezi.

4.2. Egyeztetés és visszaigazolás. A Szolgáltató az ajánlatkérésre legkésőbb 2 munkanapon belül válaszol, és a Megrendelővel egyeztetett időpontról, csomagról, árról, a foglalási díjelőleg összegéről és a fizetési adatokról e-mailben visszaigazolást küld, amely tartalmazza a jelen ÁSZF elérhetőségét is. A visszaigazolásban megjelölt időpontot a Szolgáltató a díjelőleg beérkezéséig – legfeljebb az alábbi fizetési határidőig – tartja fenn a Megrendelő részére (előfoglalás).

4.3. Foglalási díjelőleg. Az időpont csak a foglalási díjelőleg beérkezésével válik véglegessé. A díjelőleg mértéke:

- a választott csomag árának 30%-a, ezer forintra felfelé kerekítve, de legalább 15 000 Ft;
- 20 000 Ft alatti szolgáltatás (pl. „Hello, Ovi! · Hello, Iskola!" mini fotózás), valamint korlátozott számú időponttal meghirdetett szezonális fotózás esetén minimum 10.000 Ft.

4.4. A díjelőleg a visszaigazolás megküldésétől számított 3 munkanapon belül, de legkésőbb a fotózás napja előtt 10 nappal esedékes, banki átutalással a visszaigazolásban megadott bankszámlaszámra, a közleményben a Megrendelő nevének és a fotózás időpontjának

feltüntetésével. Ha a fotózásig kevesebb mint 7 nap van hátra, a díjelőleg a visszaigazolást követő 24 órán belül esedékes.

4.5. Amennyiben a díjelőleg a határidőn belül nem érkezik be, az előfoglalás automatikusan megszűnik, és a Szolgáltató az időpontot más Megrendelő részére szabadon értékesítheti. Erről a Szolgáltató külön értesítést nem köteles küldeni.

4.6. A szerződés létrejötte. A Szolgáltató és a Megrendelő közötti szerződés a foglalási díjelőleg Szolgáltató bankszámláján történő jóváírásának napján jön létre. A Szolgáltató a jóváírásról a Megrendelőnek e-mailben végleges visszaigazolást küld.

4.7. A díjelőleg a szolgáltatás teljes díjába beszámít. A díjelőleg visszatérítésére, illetve visszatartására a Megrendelő általi lemondás esetén a 6. pontban, a Szolgáltató általi lemondás esetén a 7. pontban foglaltak az irányadók. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a díjelőleg 6. pont szerinti visszatartása a Ptk. 6:213. § (2) bekezdése szerinti bánatpénznek minősül, amely a Megrendelő elállási jogának gyakorlásáért jár.

5. Fizetési feltételek

5.1. A szolgáltatás díjából a díjelőleggel csökkentett fennmaradó részt a Megrendelő a fényképet átvétele után fotózás napján készpénzben, vagy a retusált képek kiválasztására megküldött online galéria megküldését követő 3 napon belül banki átutalással egyenlíti ki.

5.2. A képválasztás során megrendelt extrák (további retusált képek, „Full story” galéria) díja a képválasztás lezárásakor válik esedékessé, és azt a Megrendelő az erről szóló értesítéstől számított 3 munkanapon belül átutalással teljesíti.

5.3. A végleges, retusált galéria átadásának feltétele a teljes díj – ideértve a megrendelt extrák díját is – maradéktalan megfizetése. Fizetési késedelem esetén a Szolgáltató a Ptk. 6:48. §-a szerinti késedelmi kamatra jogosult, és a galéria átadását a teljesítésig visszatarthatja.

5.4. A Szolgáltató a kifizetésekről a hatályos jogszabályoknak megfelelő elektronikus számlát állít ki, amelyet a Megrendelő által megadott e-mail-címre küld meg. A Megrendelő az elektronikus számla befogadásához hozzájárul.

6. Lemondás és időpont-módosítás a Megrendelő részéről

6.1. Bejelentés. A lemondást, illetve az időpont-módosítási igényt a Megrendelő írásban, az info@duecuori.hu e-mail-címre vagy a Szolgáltató által a visszaigazolásban megjelölt egyéb írásbeli csatornára (pl. üzenetküldő alkalmazás) küldött üzenettel jelenti be. A lemondás időpontja a bejelentés Szolgáltatóhoz történő beérkezésének napja. A határidők számításánál a fotózás visszaigazolt napja nem számít bele.

6.2. Időpont-módosítás. A Megrendelő a visszaigazolt időpontot a fotózás napja előtt legalább 7 nappal bejelentve egy alkalommal díjmentesen módosíthatja. Az új időpontot a felek a Szolgáltató szabad kapacitása szerint, az eredeti időponttól számított legfeljebb 30 napon belülre egyeztetik; a díjelőleg az új időpontra átvitelre kerül.

6.3. Betegség. Tekintettel arra, hogy a Szolgáltató kisgyermekekkel, várandós kismamákkal és újszülöttekkel dolgozik, ha a fotózáson részt vevő személy (különösen gyermek, kismama vagy újszülött) megbetegszik, a Megrendelő a fotózás kezdete előtt bejelentve a fotózást a 6.2. pont szerinti módosítási díj felszámítása nélkül, a 24 órás határidőn belül is díjmentesen halaszthatja, függetlenül attól, hogy korábban élt-e már a díjmentes módosítás lehetőségével. A Szolgáltató

kifejezetten kéri, hogy beteg, lázas vagy fertőző tünetekkel rendelkező résztvevő ne érkezzen a fotózásra. Ha a betegség miatt elhalasztott fotózás új időpontja az eredeti időponttól számított 30 napon belül nem kerül rögzítésre, az a 6.4. b) pont szerinti lemondásnak minősül.

6.4. Lemondás. Ha a Megrendelő a fotózást nem módosítja, hanem véglegesen lemondja, a befizetett díjelőlegből a Szolgáltató – a lemondás bejelentésének időpontjától függően – az alábbi összeget tartja vissza bánatpénzként, a fennmaradó részt pedig a lemondástól számított 8 napon belül visszautalja:

Lemondás bejelentése a fotózás napja előtt	**Visszatartott díjelőleg**	**Visszatérített díjelőleg**
legalább 14 nappal	0% (teljes visszatérítés)	100%
7–13 nappal	50%	50%
kevesebb mint 7 nappal, illetve a fotózás napján	100%	0%
meg nem jelenés előzetes bejelentés nélkül („no-show”)	100%	0%

6.5. Korlátozott számú időponttal meghirdetett szezonális és mini fotózások (pl. „Hello, Ovi! · Hello, Iskola!”, „Christmas Together”, „With Mum”, „With Dad”) esetén a 6.4. pont szerinti visszatérítés kizárólag a fotózás napja előtt legalább 7 nappal bejelentett lemondás esetén jár; ezen belül a teljes befizetett díj visszatartásra kerül. A Megrendelő azonban a lefoglalt időpontot – a Szolgáltató előzetes értesítése mellett – más személyre átruházhatja, valamint a Szolgáltató a kiesett időpont újbóli értékesítése esetén méltányosságból a befizetett díj visszatérítéséről vagy jóváírásáról dönthet.

6.6. Késés. A fotózás időtartama a visszaigazolt kezdő időponttól számít. Ha a Megrendelő a fotózásra késve érkezik, a Szolgáltató a fotózást a hátralévő időben, rövidített időtartamban tartja meg, az elmaradt idő díja nem téríthető vissza. A kezdő időponttól számított 30 percet meghaladó, előzetesen nem jelzett késés esetén a Szolgáltató a fotózást megtartani nem köteles, és az a 6.4. pont szerinti meg nem jelenésnek minősül. Megrendelő késése esetén Szolgálatató a csomagban meghatározott képek száma helyett csak a késéssel arányos képeket köteles átadni.

6.7. Ha a Megrendelő a fotózás megkezdését követően annak befejezése előtt a fotózást a saját érdekkörében felmerült okból megszakítja, a teljes díj megilleti a Szolgáltatót, aki a megszakításig elkészült képekből – a csomag szerinti darabszám erejéig – teljesít.

7. Lemondás és időpont-módosítás a Szolgáltató részéről

7.1. A Szolgáltató jogosult a fotózás időpontját módosítani vagy a fotózást lemondani, ha annak megtartása rajta kívül álló okból (különösen a Szolgáltató vagy közeli hozzátartozója betegsége, baleset, közlekedési akadály, a stúdió használhatatlansága, technikai meghibásodás, vis maior) nem lehetséges. A Szolgáltató erről a Megrendelőt a tudomásszerzést követően haladéktalanul értesíti.

7.2. Ilyen esetben a Szolgáltató elsősorban új időpontot ajánl fel. Ha a Megrendelő a felajánlott időpontok egyikét sem tudja elfogadni, a Szolgáltató a befizetett díjelőleget – és a már megfizetett esetleges egyéb díjat – a Megrendelő ilyen irányú nyilatkozatától számított 8 napon

belül teljes összegben visszatéríti. A Megrendelő a visszatérítésen felül további követeléssel (pl. elmaradt haszon, utazási költség) a Szolgáltatóval szemben nem élhet.

7.3. Kültéri fotózás esetén a Szolgáltató jogosult a fotózást az időjárás (eső, erős szél, szélsőséges hideg vagy meleg, a fotózáshoz nem megfelelő fényviszonyok) miatt a fotózás napján is elhalasztani. Ebben az esetben a felek díjmentesen új időpontot egyeztetnek, vagy a fotózást a Megrendelő választása szerint a stúdióban tartják meg.

8. A fogyasztó elállási joga

8.1. A Szolgáltató és a fogyasztónak minősülő Megrendelő között a szerződés távollévők között, elektronikus úton jön létre. A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés l) pontja alapján a fogyasztót nem illeti meg a Korm. rendelet 20. §-a szerinti 14 napos elállási jog a szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki. Mivel a fotózás a visszaigazolásban meghatározott konkrét napra és időpontra szól, a Megrendelő tudomásul veszi, hogy a jogszabály szerinti elállási jog a fotózási szolgáltatásra nem áll fenn.

8.2. A Szolgáltató ugyanakkor a fogyasztó érdekében a 6. pontban foglaltak szerint önként biztosítja a lemondás és az időpont-módosítás lehetőségét, amely a fogyasztóra nézve a jogszabályi minimumnál kedvezőbb.

8.3. A kész képek digitális formában (online galérián, letöltési linken keresztül) kerülnek átadásra. A Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés m) pontja alapján a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom tekintetében a fogyasztó nem gyakorolhatja elállási jogát, ha a Szolgáltató a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy ezzel elveszíti elállási jogát. A Megrendelő a képválasztás lezárásával a digitális képek elkészítésének és átadásának megkezdéséhez kifejezetten hozzájárul, és ezt tudomásul veszi.

9. A fotózás lebonyolítása

9.1. Előzetes konzultáció. A fotózás előtt a Szolgáltató a Megrendelővel e-mailben, telefonon vagy személyesen egyezteti a fotózás hangulatát, a ruházatot és a Megrendelő egyéni kéréseit. A Szolgáltató a fotózás előtt ruházati és felkészülési javaslatokat küld; ezek betartása a Megrendelő döntése.

9.2. A fotózáson a Szolgáltató által visszaigazolt személyek vesznek részt. A csomagban meghatározott létszámot meghaladó résztvevő, illetve háziállat részvétele csak a Szolgáltató előzetes hozzájárulásával lehetséges.

9.3. Gyermekek felügyelete és biztonsága. A fotózás teljes időtartama alatt a kiskorú résztvevők felügyeletéért a jelen lévő szülő vagy törvényes képviselő felelős. A Szolgáltató az újszülött- és gyermekfotózás során a baba biztonságát mindenek felett helyezi: jogosult bármely beállítást, kelléket vagy pózt megtagadni, ha az a baba vagy gyermek biztonságát, egészségét vagy komfortját veszélyeztetné, és a fotózást a baba ritmusához (etetés, alvás, pelenkázás) igazítja. Az ezzel töltött idő a fotózás időtartamába beleszámít.

9.4. A Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, ha a gyermek vagy bármely résztvevő a fotózás során nem működik együtt; ilyen esetben a Szolgáltató a rendelkezésre álló időn belül a lehető legjobb képek elkészítésére törekszik, díjvisszatérítésnek azonban nincs helye. Indokolt esetben a Szolgáltató méltányosságból rövid pótalkalmat ajánlhat fel.

9.5. A stúdió berendezéseinek, kellékeinek és a Szolgáltató felszerelésének a Megrendelő vagy a vele érkező személyek (ideértve a gyermekeket is) által okozott kárért a Megrendelő a Ptk. szabályai szerint felel. A Megrendelő a stúdióba hozott személyes tárgyaiért maga felel.

9.6. A fotózás alatt a Szolgáltató munkáját a Megrendelő és a kísérők saját eszközzel készített fotó- vagy videófelvétele – beleértve a „werkfotózást" is – csak a Szolgáltató kifejezett hozzájárulásával lehetséges, mivel az a fotózás menetét, a fényeket és a résztvevők figyelmét zavarhatja.

9.7. Kültéri fotózás esetén a helyszínt a felek közösen választják ki. A helyszínre történő belépéshez, illetve az ott történő fotózáshoz szükséges esetleges engedélyek, belépőjegyek beszerzése és költsége a Megrendelőt terheli, kivéve, ha a felek ettől eltérően állapodnak meg.

10. Képválasztás, utómunka és a képek átadása

10.1. Válogató galéria. A Szolgáltató a fotózást követő 5 munkanapon belül a Megrendelő részére online, jelszóval védett válogató galériát küld a szerkesztetlen, kis felbontású, vízjeles előnézeti képekkel. A válogató galéria képei kizárólag a képválasztást szolgálják, azok bármilyen más felhasználása (letöltés, közzététel, képernyőkép) tilos.

10.2. A Megrendelő a válogató galéria megküldésétől számított 14 napon belül választja ki a csomagban foglalt darabszámú képet, és jelzi az esetleges extra képek rendelését. Ha a Megrendelő a határidőn belül nem választ, a Szolgáltató a képválasztást a Megrendelő helyett elvégzi, vagy – a Megrendelő kérésére – a határidőt egy alkalommal meghosszabbítja. Az utómunka átfutási ideje a képválasztás lezárásától számít.

10.3. Utómunka. A kiválasztott képeken a Szolgáltató a saját stílusának megfelelő fény- és színkorrekciót, vágást, valamint alapszintű retusálást (pl. átmeneti bőrhibák, apró zavaró elemek eltávolítása) végez. Testalkat, testarányok megváltoztatása, személyek beillesztése vagy eltávolítása és egyéb, ezen túlmenő képmanipuláció nem része a szolgáltatásnak; ilyen kérést a Szolgáltató egyedi díjazás ellenében, előzetes megállapodás alapján teljesíthet.

10.4. Átadás. A Szolgáltató a kész, retusált képeket a képválasztás lezárásától és a teljes díj megfizetésétől számított általában 2–3 héten belül adja át, nagy felbontású, nyomtatásra alkalmas JPG formátumban, online galérián vagy letöltési linken keresztül. A Szolgáltató az esetleges csúszásról a Megrendelőt tájékoztatja.

10.5. A letöltési link az átadástól számított 30 napig érhető el. A Megrendelő felelős a képek határidőn belüli letöltéséért és biztonsági mentéséért, ezt követően a Szolgáltató a képek rendelkezésre állását nem garantálja.

10.6. A Szolgáltató a nyers (RAW), a szerkesztetlen és a ki nem választott képeket nem adja át, azokat a Megrendelő nem igényelheti.

10.7. Nyomtatott termékek (papírkép, album, vászonkép) a csomagok árában nem szerepelnek; ilyen termékek egyedi megrendelés alapján, külön árajánlat szerint rendelhetők.

11. Szerzői jog és a képek felhasználása

11.1. A fotózás során készült képek az Szjt. szerinti szerzői műnek minősülnek, amelyek szerzője a Szolgáltató. A szerzői jog – ideértve a személyhez fűződő és a vagyoni jogokat – a képek átadásával nem száll át a Megrendelőre.

11.2. A Megrendelő az átadott, retusált képekre a teljes díj megfizetésével nem kizárólagos, időben és területileg korlátlan, magáncélú felhasználási engedélyt kap. Ennek keretében a képeket nyomtathatja, sokszorosíthatja, családtagjaival és ismerőseivel megoszthatja, valamint saját közösségimédia-felületein közzéteheti.

11.3. A képek kereskedelmi, üzleti vagy reklámcélú felhasználása, harmadik személy részére történő értékesítése vagy felhasználási engedély továbbadása, pályázatra vagy versenyre történő benevezése, valamint mesterséges intelligencia modellek tanítására történő felhasználása kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulásával és külön megállapodás alapján lehetséges.

11.4. A Megrendelő a képeket nem módosíthatja: különösen nem alkalmazhat rajtuk szűrőt, színezést, nem vághatja meg azokat a kompozíciót torzító módon, és nem távolíthatja el a Szolgáltató esetleges jelölését. A képek közzététele során a Szolgáltató kéri a „Fotó: Due Cuori” (vagy a @duecuori.hu, illetve a Szolgáltató közösségimédia-fiókjának) feltüntetését, ahol ez lehetséges.

11.5. A képek Szolgáltató általi felhasználása. A Szolgáltató a Megrendelőről és a fotózáson részt vevő személyekről készült képeket saját portfóliójában, a Weboldalon, közösségimédia-felületein, pályázatokon és egyéb szakmai bemutatkozás céljából kizárólag a Megrendelő (kiskorú esetén a törvényes képviselő) külön, írásban megadott hozzájárulása alapján használhatja fel (Ptk. 2:48. §). A hozzájárulás megadása nem feltétele a szolgáltatás igénybevételének, és bármikor, a jövőre nézve, indokolás nélkül visszavonható; ilyenkor a Szolgáltató a képeket az általa kezelt felületekről ésszerű időn belül eltávolítja. A hozzájárulásról a Szolgáltató a foglaláskor vagy a fotózáskor külön nyilatkozatot kér.

12. Felelősség

12.1. A Szolgáltató a fotózást a tőle elvárható legnagyobb szakmai gondossággal végzi. A fotográfia alkotótevékenység: a Szolgáltató a képek művészi minőségéért a portfóliójában bemutatott stílus és színvonal keretei között felel, a Megrendelő szubjektív ízlésétől eltérő végeredmény nem minősül hibás teljesítésnek, és díjvisszatérítésre nem ad alapot.

12.2. Ha a fotózás során vagy azt követően a Szolgáltatónak felróható technikai ok (pl. adathordozó meghibásodása, adatvesztés) miatt a képek részben vagy egészben nem készülnek el vagy megsemmisülnek, a Szolgáltató a Megrendelő választása szerint díjmentes pótfotózást tart, vagy a megfizetett díjat a hiányzó képek arányában visszatéríti. A Szolgáltató kártérítési felelőssége – a szándékosan, illetve az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosítva okozott kár kivételével – a Megrendelő által az adott fotózásért megfizetett díj összegére korlátozódik.

12.3. A Szolgáltató nem felel a képek Megrendelő részére történő átadását követően bekövetkező adatvesztésért, a Megrendelő által harmadik személynél (pl. nyomdánál) megrendelt termékek minőségéért, valamint a képek Megrendelő általi közzétételéből eredő következményekért.

12.4. A Megrendelő szavatol azért, hogy a fotózáson részt vevő személyek a részvételhez hozzájárultak, kiskorú esetén pedig a törvényes képviselő hozzájárulása rendelkezésre áll.

13. Adatkezelés

13.1. A Szolgáltató a Megrendelő és a fotózáson részt vevő személyek személyes adatait (név, elérhetőségek, a fotózáshoz szükséges adatok, valamint az elkészült képmások) a szerződés teljesítése, a számviteli kötelezettségek teljesítése, illetve a Megrendelő hozzájárulása alapján

kezeli. Az adatkezelés részletes szabályait a Weboldalon elérhető Adatkezelési tájékoztató tartalmazza, amelynek megismerését a Megrendelő a foglalással elismeri.

14. Panaszkezelés és jogérvényesítés

14.1. A Megrendelő a szolgáltatással kapcsolatos panaszát az info@duecuori.hu e-mail-címen, a Szolgáltató 1. pontban megjelölt postacímén vagy telefonon közölheti. A Szolgáltató a szóbeli panaszt lehetőség szerint azonnal orvosolja; az írásbeli panaszra a beérkezéstől számított 30 napon belül érdemben, írásban válaszol, a panaszt elutasító álláspontját megindokolja (Fgytv. 17/A. §).

14.2. Ha a fogyasztónak minősülő Megrendelő panasza nem rendeződik, az alábbi szervekhez fordulhat:

- Békéltető testület: a Szolgáltató székhelye szerint illetékes Pest Vármegyei Békéltető Testület (**1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. 4.em.2,** *pmbekelteto@pmkik.hu*), vagy a fogyasztó lakóhelye szerinti békéltető testület. A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.
- Fogyasztóvédelmi hatóság: a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes vármegyei (fővárosi) kormányhivatal fogyasztóvédelmi szervezeti egysége.
- Bíróság: a Megrendelő igényét polgári peres eljárásban, a Ptk. és a polgári perrendtartás szabályai szerint érvényesítheti.

15. Záró rendelkezések

15.1. A felek a jelen ÁSZF-fel kapcsolatos vitás kérdéseket elsősorban békés úton, egyeztetéssel rendezik. A szerződésre a magyar jog irányadó.

15.2. Ha az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen vagy végrehajthatatlan, az a többi rendelkezés érvényességét nem érinti; az érvénytelen rendelkezés helyébe a hozzá gazdasági tartalmában legközelebb álló érvényes rendelkezés lép.

15.3. A Szolgáltató és a Megrendelő közötti egyedi, írásbeli (e-mailben rögzített) megállapodás a jelen ÁSZF-től eltérhet; ilyen esetben az egyedi megállapodás irányadó.

15.4. A jelen ÁSZF a Weboldalon folyamatosan elérhető, onnan letölthető és kinyomtatható. A Szolgáltató a korábbi ÁSZF-változatokat kérésre a Megrendelő rendelkezésére bocsátja.

Gödöllő, 2026. szeptember 8.

Szombati Doris Ioana E.V. – Due Cuori