ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

www.duecuori.hu

Hatályos: [2026.09.08.] napjától • Verzió: 1.0

1. Bevezetés

A jelen adatvédelmi tájékoztató (a továbbiakban: Tájékoztató) célja, hogy közérthető formában bemutassa, hogyan kezeli a Due Cuori fotós vállalkozás (a továbbiakban: Adatkezelő) a weboldal látogatóinak, az érdeklődőknek és a megrendelőknek, valamint a fotózásokon részt vevő személyeknek – ideértve a gyermekeket is – a személyes adatait.

Az Adatkezelő a személyes adatokat az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (általános adatvédelmi rendelet, GDPR), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) képmás védelmére vonatkozó rendelkezései (2:48. §) szerint kezeli.

Fotós vállalkozásként az Adatkezelő tevékenységének középpontjában maga a fénykép áll, amely az azon felismerhető személy tekintetében személyes adatnak minősül. Ezért a jelen Tájékoztató kiemelt figyelmet fordít a képmások kezelésére, valamint – tekintettel arra, hogy a fotózások jelentős részén újszülöttek és gyermekek vesznek részt – a gyermekek adatainak fokozott védelmére.

2. Az Adatkezelő adatai

Adatkezelő neve	Szombati Doris egyéni vállalkozó
Székhely	2100 Gödöllő, Meggyes utca 7. 2.a.
Stúdió / tevékenység helye	2100 Gödöllő, Remsey Jenő körút 15.
Adószám	92061804-1-33
E-mail	info@duecuori.hu
Telefon	+36309507070
Weboldal	www.duecuori.hu

Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselő kijelölésére nem kötelezett. Adatvédelmi kérdésekben a fenti elérhetőségeken lehet az Adatkezelőhöz fordulni.

3. Alapfogalmak

- **Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ (pl. név, e-mail-cím, telefonszám, és a felismerhető személyt ábrázoló fénykép is).
- **Érintett:** az a természetes személy, akinek az adatait kezelik – a weboldal látogatója, a megrendelő, valamint minden, a fotózáson részt vevő és a képeken szereplő személy.

– **Adatkezelés:** a személyes adatokon végzett bármely művelet, például gyűjtés, rögzítés, tárolás, felhasználás, továbbítás, törlés – ideértve a fényképek elkészítését, szerkesztését, tárolását és közzétételét is.
– **Adatfeldolgozó:** az a szolgáltató, aki az Adatkezelő megbízásából, az ő nevében kezel személyes adatokat (pl. tárhelyszolgáltató, könyvelő, online galéria szolgáltató).

4. Az egyes adatkezelési tevékenységek

4.1. Kapcsolatfelvétel és időpont-egyeztetés

A weboldalon elérhető kapcsolati űrlapon, e-mailben, telefonon vagy közösségi médián keresztül történő érdeklődés, ajánlatkérés és időpont-egyeztetés során az alábbi adatkezelés valósul meg:

Kezelt adatok	név, e-mail-cím, telefonszám, a választott fotózási csomag, a fotózással kapcsolatos igények, az üzenet tartalma (amely érinthet családi körülményeket, pl. várandósság, gyermek életkora)
Cél	az érdeklődés megválaszolása, ajánlatadás, előzetes konzultáció és időpont egyeztetése
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) b) pont – a szerződés megkötését megelőző, az érintett kérésére történő lépések megtétele; egyéb érdeklődés esetén 6. cikk (1) a) pont – hozzájárulás
Időtartam	ha nem jön létre megrendelés: az utolsó kapcsolatfelvételtől számított legfeljebb [1 év]; megrendelés esetén az adatok a szerződéses adatkezelés részévé válnak

4.2. Megrendelés, a fotózási szolgáltatás teljesítése

Kezelt adatok	a megrendelő neve, e-mail-címe, telefonszáma, számlázási adatai, a fotózás időpontja és helyszíne, a választott csomag és extrák, a fotózáson részt vevők köre (pl. gyermekek keresztneve, hozzávetőleges életkora a fotózás előkészítéséhez)
Cél	a fotózási szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötése és teljesítése, kapcsolattartás, a fotózás megszervezése és lebonyolítása, a kész képek átadása
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) b) pont – szerződés teljesítése
Időtartam	a polgári jogi elévülési idő: a teljesítéstől számított 5 év (Ptk. 6:22. §)

4.3. A fényképek elkészítése, szerkesztése és átadása

A fotózás során készült képfelvételek a rajtuk felismerhető személyek – köztük a gyermekek – személyes adatai. A Ptk. 2:48. § (1) bekezdése alapján a képmás elkészítéséhez és felhasználásához az érintett (gyermek esetén a törvényes képviselő) hozzájárulása szükséges; a megrendelt fotózás keretében ezt a hozzájárulást a megrendelés magában foglalja.

Kezelt adatok	a fotózáson részt vevő személyekről készült nyers és szerkesztett (retusált) képfelvételek, valamint a képválogatáshoz használt galéria hozzáférési adatai
Cél	a megrendelt szolgáltatás teljesítése: a képek elkészítése, válogatása, utómunkája és átadása; az átadott galéria utólagos pótlása, reklamáció kezelése
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) b) pont – szerződés teljesítése (a megrendelővel szemben); a képeken szereplő további személyek tekintetében 6. cikk (1) a) pont – hozzájárulás, amelyet a megrendelő a részt vevők nevében beszerezni köteles
Időtartam	a nyers (nem válogatott) képek a végleges galéria átadását követő [6 hónap] elteltével törlésre kerülnek; a kész, átadott képeket az Adatkezelő biztonsági másolatként legfeljebb [1 évig / a megállapodás szerinti ideig] őrzi, ezt követően törli

4.4. Képek felhasználása portfólió- és marketingcélra (weboldal, közösségi média)

Az Adatkezelő a referenciaként legszebbnek ítélt képeket – kizárólag külön, önkéntes hozzájárulás alapján – közzéteheti a weboldalán (portfólió), valamint közösségimédia-felületein (pl. Facebook, Instagram). Hozzájárulás hiányában a képek semmilyen formában nem kerülnek nyilvánosságra.

Kezelt adatok	a hozzájárulással érintett, kiválasztott képfelvételek; a hozzájáruló nyilatkozatot tevő neve, aláírása, a hozzájárulás terjedelme (mely felületekre vonatkozik)
Cél	az Adatkezelő tevékenységének bemutatása, portfólióépítés, marketing
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) a) pont – az érintett (gyermek esetén a szülői felügyeletet gyakorló szülő) kifejezett, írásbeli hozzájárulása; Ptk. 2:48. §
Időtartam	a hozzájárulás visszavonásáig; a visszavonás után az Adatkezelő a képet az általa kezelt felületekről haladéktalanul eltávolítja

A hozzájárulás bármikor, indokolás nélkül visszavonható az info@duecuori.hu címre küldött üzenettel. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Az Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy a közösségi médiában közzétett képek harmadik személyek általi mentését, megosztását teljeskörűen megakadályozni nem tudja; a saját felületeiről történő eltávolításról azonban minden esetben gondoskodik.

4.5. Számlázás

Kezelt adatok	a számlán szereplő név, cím, a szolgáltatás megnevezése, összege, a fizetés adatai
Cél	a számviteli és adójogszabályokban előírt bizonylatolási kötelezettség teljesítése
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) c) pont – jogi kötelezettség teljesítése (Áfa tv., Számviteli tv.)
Időtartam	a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a alapján 8 év

4.6. A weboldal működése, sütik (cookie-k)

A www.duecuori.hu weboldal sütiket használ. A sütik kis adatfájlok, amelyeket a weboldal a látogató eszközén helyez el. A weboldalra érkezéskor felugró sütikezelő sáv segítségével a látogató kategóriánként dönthet a nem feltétlenül szükséges sütik engedélyezéséről, és beállításait bármikor módosíthatja.

- **Szükséges sütik:** a weboldal alapvető működéséhez és a hozzájárulási beállítások tárolásához elengedhetetlenek. Jogalap: az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pont).
- **Statisztikai / elemző sütik:** a weboldal a Google Tag Manager és a Google Analytics szolgáltatásokat használhatja a látogatottság méréséhez (szolgáltató: Google Ireland Ltd.). Jogalap: a látogató hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont).
- **Marketing sütik:** kizárólag a látogató hozzájárulása esetén kerülnek elhelyezésre.

A tárhelyszolgáltató a weboldal biztonságos üzemeltetése érdekében – az Adatkezelő jogos érdeke alapján – rövid ideig naplózhatja a látogatók IP-címét.

4.7. Közösségi média oldalak

Az Adatkezelő Facebook- és Instagram-oldalt üzemeltethet. Az ezeken az oldalakon történő követés, kedvelés, hozzászólás vagy üzenetküldés során az adatkezelés a látogató hozzájárulásán alapul; a Meta Platforms Ireland Ltd. az oldalstatisztikák tekintetében az Adatkezelővel közös adatkezelőnek minősül, adatkezeléséről saját adatkezelési tájékoztatójában ad felvilágosítást.

5. Gyermekek adatainak kiemelt védelme

Az Adatkezelő szolgáltatásainak jelentős része újszülöttek, kisgyermekek és családok fotózására irányul, ezért a gyermekek személyes adatainak – különösen képmásának – védelmét kiemelten kezeli:

- A gyermekekről készült képek elkészítéséhez és bármilyen felhasználásához minden esetben a szülői felügyeletet gyakorló szülő (törvényes képviselő) hozzájárulása szükséges.
- Gyermeket ábrázoló kép nyilvános közzétételére (weboldal, közösségi média) kizárólag a szülő kifejezett, írásbeli, az adott képekre és felületekre vonatkozó hozzájárulása alapján kerül sor; a hozzájárulás megtagadása a szolgáltatás igénybevételét semmilyen módon nem befolyásolja.
- A szülő a hozzájárulást bármikor visszavonhatja, ez esetben az Adatkezelő a képeket a saját felületeiről haladéktalanul eltávolítja.
- Az Adatkezelő gyermekekről kizárólag a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatokat (pl. keresztnév, életkor) kezeli.

6. Adatfeldolgozók és címzettek

Az Adatkezelő a tevékenysége során az alábbi adatfeldolgozókat veheti igénybe (a konkrét szolgáltatók adatai kitöltendők):

Tárhelyszolgáltató	Sybell Informatika Kft., 1138 Budapest, Tomori utca 34. 2. emelet, hello@sybell.hu – a weboldal és a levelezés üzemeltetése
Számlázó program	Billingo – számlák kiállítása
Online galéria / képátadás	Pixieset – a kész képek válogatása és átadása

Az adatfeldolgozók a személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő utasításai szerint, a fenti célokhoz kötötten kezelhetik. Az Adatkezelő személyes adatot harmadik országba csak megfelelő garanciák (pl. az Európai Bizottság megfelelőségi határozata vagy általános szerződési feltételek) mellett továbbít; egyes szolgáltatók (pl. Google, Meta) esetén az adatkezelés az EU–USA adatvédelmi keretrendszer hatálya alá tartozhat. Az Adatkezelő személyes adatot hatóság vagy bíróság részére kizárólag jogszabályban előírt kötelezettség alapján ad át.

7. Adatbiztonság

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodik az adatok biztonságáról: a képanyagot és az ügyféladatokat jelszóval védett eszközökön és fiókokban tárolja, biztonsági mentést készít, a weboldalt titkosított (HTTPS) kapcsolaton keresztül üzemelteti, az adatokhoz kizárólag az Adatkezelő fér hozzá. Adatvédelmi incidens esetén az Adatkezelő a GDPR 33–34. cikke szerint jár el, és szükség esetén 72 órán belül bejelentést tesz a felügyeleti hatóságnak, illetve tájékoztatja az érintetteket.

8. Az érintettek jogai

Az érintett a fenti elérhetőségeken bármikor, ingyenesen gyakorolhatja az alábbi jogait; az Adatkezelő a kérelemre legkésőbb egy hónapon belül válaszol:

- **Hozzáférés joga:** tájékoztatást kérhet arról, hogy az Adatkezelő milyen adatait, milyen célból és meddig kezeli, és másolatot kérhet az adatokról.
- **Helyesbítés joga:** kérheti a pontatlan adatok kijavítását, a hiányos adatok kiegészítését.
- **Törlés joga („elfeledtetéshez való jog”):** kérheti adatai – ideértve a róla készült képeket is – törlését, ha az adatkezelésnek már nincs jogalapja; a jogszabályon alapuló megőrzési kötelezettség (pl. számlák) alá eső adatok nem törölhetők.
- **Korlátozás joga:** kérheti az adatkezelés korlátozását, például az adatok pontosságának vitatása esetén.
- **Adathordozhatóság joga:** a hozzájáruláson vagy szerződésen alapuló, automatizált módon kezelt adatait tagolt, géppel olvasható formátumban megkaphatja, illetve kérheti azok továbbítását.
- **Tiltakozás joga:** a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen bármikor tiltakozhat.
- **Hozzájárulás visszavonása:** a hozzájáruláson alapuló adatkezelések (pl. képek közzététele) esetén a hozzájárulás bármikor, indokolás nélkül visszavonható; a visszavonás a korábbi adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

9. Jogorvoslati lehetőségek

Az Adatkezelő kéri, hogy az érintett adatkezeléssel kapcsolatos panaszával először közvetlenül hozzá forduljon az info@duecuori.hu címen, hogy azt mielőbb orvosolhassa. Ezen túlmenően az érintett:

- **panaszt tehet a felügyeleti hatóságnál:** Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH), 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.; postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.; telefon: +36 (1) 391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; web: www.naih.hu;
- **bírósághoz fordulhat:** a pert az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

10. A Tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót – különösen jogszabályváltozás vagy az adatkezelési gyakorlat változása esetén – egyoldalúan módosítsa. A mindenkor hatályos Tájékoztató a www.duecuori.hu weboldalon érhető el; lényeges módosítás esetén az Adatkezelő a weboldalon külön felhívja erre a figyelmet.

Kelt: Gödöllő, 2026.09.08.

Szombati Doris Ioana E.V. – Due Cuori